

30

Imprese

LA CLASSIFICA

TURISMO & PAGELLE

ROMA, CAPITALE GLOBALE

A sorpresa è la seconda città al mondo più commentata dopo Londra. Anche Milano tra le star

di **Isidoro Trovato**

**LE 10
METROPOLI
PIÙ RECENSITE
AL MONDO**
1.099.338

Se vale ancora il detto «bene o male, purché se ne parli», contare due città italiane tra le dieci destinazioni più recensite al mondo, è certamente una buona notizia. La top ten delle metropoli che fanno più discutere è realizzata da TripAdvisor sulla base delle recensioni postate dai viaggiatori di tutto il mondo nell'arco dello scorso anno, nello specifico tra il 22 ottobre 2016 e l'11 ottobre 2017. Sono destinazioni sicuramente tra le più popolari che hanno ricevuto un numero così alto di recensioni che corrispondono in parte a viaggi effettuati in quelle località, ma in parte anche a esperienze fatte dalle persone del luogo.

A trionfare, come lo scorso anno, è Londra ma Roma si piazza al secondo posto e Milano all'ottavo. Un risultato considerevole visto che si tratta di una classifica globale: infatti, dopo aver raggiunto quota mezzo miliardo di recensioni e opinioni ad aprile 2017, TripAdvisor ha continuato a crescere e oggi conta 570 milioni di contenuti pubblicati sul sito. È evidente che una recensione può essere positiva o negativa, quindi non è sempre indicativa di gradimento, però è indubbio che si tratti di un termometro di interesse globale. «Con una media di 455 milioni di visitatori unici al mese — ricorda Valentina

Quattro, portavoce di TripAdvisor per l'Italia — provenienti da tutto il mondo che consultano le recensioni e opinioni dei viaggiatori relative a 7,3 milioni di aziende del settore turistico-ricettivo in 147 mila destinazioni, TripAdvisor è il sito di viaggi più grande al mondo e rappresenta un osservatorio privilegiato sui trend di viaggio ita-

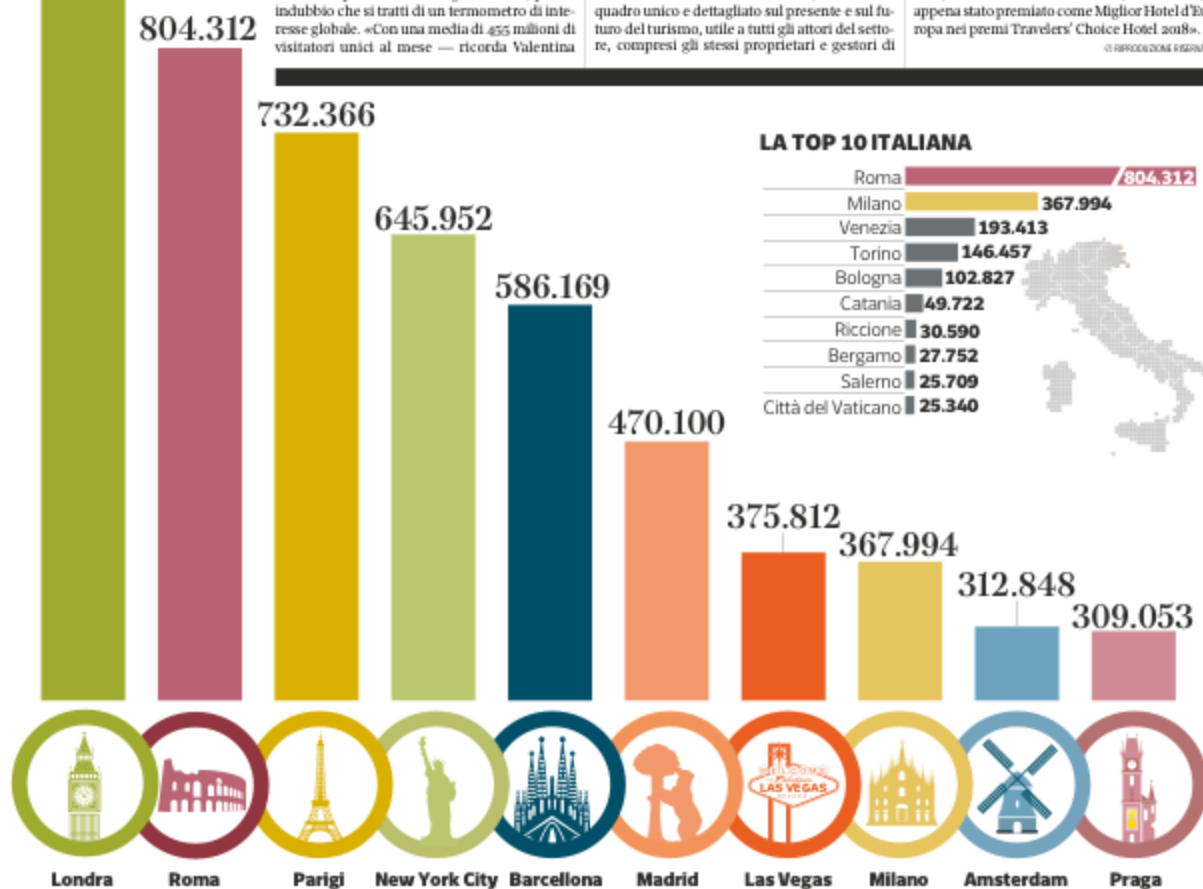
strutture. Grazie alle informazioni fornite da TripAdvisor, infatti, possono capire come ottimizzare la propria offerta per attirare i viaggiatori e soddisfare le loro esigenze rendendo indimenticabile la loro permanenza nel nostro Paese».

Italia che diventa anche destinazione di provincia visto che nella classifica delle dieci destinazioni italiane più commentate compaiono Catania, Riccione e Salerno. «L'Italia è un Paese unico — continua Quattro — con meraviglie distribuite su tutto il territorio. Fortunatamente i viaggiatori ne sono a conoscenza, anche grazie al web e a grandi community che permettono agli operatori del settore e agli enti del turismo di promuoversi mostrando ciò che la loro destinazione ha da offrire ai milioni di visitatori che consultano il sito per organizzare e prenotare il loro viaggio. La riconferma di questo la abbiamo anche dai vari riconoscimenti attribuiti da TripAdvisor a strutture e destinazioni: Catania, ad esempio, si è classificata in quinta posizione nella Top 10 europea delle mete emergenti del 2018, mentre un hotel di Riccione, il Belvedere, è appena stato premiato come Miglior Hotel d'Europa nei premi Travelers' Choice Hotel 2018».

© RIPRODUZIONE LEGATA

La graduatoria elaborata in base alle visite su TripAdvisor. Nella gara tra le mete tricolore, spuntano città medie come Riccione e Salerno. L'emergente Catania

liani e internazionali. I dati che emergono, inclusi le classifiche, i sondaggi e gli studi che realizziamo ogni anno e condividiamo anche con associazioni ed enti istituzionali, offrono un quadro unico e dettagliato sul presente e sul futuro del turismo, utile a tutti gli attori del settore, compresi gli stessi proprietari e gestori di



I dati si basano sui contributi dei viaggiatori condivisi su TripAdvisor tra il 12 ottobre 2016 e l'11 ottobre 2017